

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CAMPING LES GOELANDS

Allgemeine Bestimmungen: Die Reservierung eines Campingstellplatzes oder einer Unterkunft erfolgt auf streng persönlichen Namen. Eine Unterkunft darf ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes weder untervermietet noch abgetreten werden.

Die Reservierung wird erst nach unserer Zustimmung und nach Erhalt des unterzeichneten Mietvertrags sowie der Anzahlung oder der vollständigen Zahlung für den Aufenthalt wirksam.

Der Campingplatz ist familienfreundlich, daher ist die Anzahl der Personen pro Stellplatz oder Mietunterkunft auf 6 Personen (Kinder/Babys inbegriffen) und 1 Fahrzeug pro Stellplatz begrenzt. Jede Überschreitung dieser Anzahl führt zur Stornierung des Vertrags.

Die Gäste verpflichten sich, die am Eingang des Parkplatzes und an der Rezeption ausgehängte Campingplatzordnung einzuhalten. Zwischen 22 Uhr und 8 Uhr ist es verboten, auf dem Campingplatz Lärm zu machen und zu jeder Tageszeit Musik auf dem gemieteten Stellplatz zu spielen, da dies zum Wohle und aus Rücksicht auf die anderen Camper zum Ausschluss vom Campingplatz führen kann. Es erfolgt keine Rückerstattung. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, bei der Ankunft eine Lärmkaution in Höhe von 100 € für einen Stellplatz zu verlangen oder diesen Betrag von der Kautions in Höhe von 400 € für eine Mietunterkunft abzuziehen.

Besucher müssen sich unbedingt an der Rezeption melden und die Genehmigung der Direktion einholen, um den Campingplatz zu betreten und den geltenden Tarif zu entrichten. Sie haben dann Zugang zum Außenparkplatz am Eingang des Campingplatzes.

Im Falle einer vorübergehenden oder saisonalen Schließung einer oder mehrerer Dienstleistungen, einer Anlage, einer Einrichtung usw. aufgrund eines technischen, klimatischen, administrativen oder gesetzlichen Problems, eines Streiks oder aus einem anderen Grund wird keine Rückerstattung oder Entschädigung gewährt.

Zahlungsbedingungen:

Eine Reservierung wird erst nach Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtmietpreises zuzüglich einer nicht erstattungsfähigen Reservierungsgebühr in Höhe von 15 € pro Mietobjekt und 10 € pro Stellplatz bestätigt.

Der Restbetrag in Höhe von 75 % muss spätestens 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum auf dem Campingplatz bezahlt werden, andernfalls kann die Reservierung als storniert betrachtet werden und die Anzahlung einbehalten werden.

Wenn Sie innerhalb des Monats Ihrer Anmietung reservieren, zahlen Sie den gesamten Mietbetrag bei der Reservierung.

Änderungen an einer Reservierung können vorgenommen werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und sofern die Kapazität der gemieteten Unterkunft/des gemieteten Stellplatzes dies zulässt. Andernfalls sieht sich die Direktion gezwungen, den Vertrag zu kündigen.

Bei einer Änderung der Anzahl der Personen oder Tiere (sei es für den gesamten oder einen Teil des geplanten Aufenthalts) wird kein Preisnachlass gewährt.

Eine vorzeitige Abreise oder verspätete Ankunft berechtigt nicht zu einer Rückerstattung. Wenn der Campingplatz keine diesbezüglichen Informationen erhält, wird der Stellplatz oder die Unterkunft am nächsten Tag um 12 Uhr an einen anderen Kunden vergeben. Der Vermieter ist berechtigt, zu versuchen, die Unterkunft oder den Stellplatz weiterzuvermieten, behält sich jedoch das Recht vor, gegen den Mieter vorzugehen. Die vollständige Bezahlung der Leistungen bleibt weiterhin fällig.

Stornierung

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts-/Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

Diese Versicherung ist im Rahmen des vorliegenden Mietvertrags optional (wird jedoch empfohlen). Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, nur Kunden, die die Versicherung „Campez Couvert“ abgeschlossen haben, den Aufenthalt ganz oder teilweise zu erstatten. Im Falle einer Stornierung benachrichtigen Sie den Campingplatz bitte per Post oder E-Mail, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihren Aufenthalt verhindert. Wenn der Schadensfall in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (verfügbar auf der Website www.campez-couvert.com) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie bitte den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und legen Sie alle erforderlichen Informationen und Belege vor.

Bei einer Buchung ohne Reiserücktrittsversicherung muss jede Stornierung 1 Monat vor dem Ankunftsdatum mitgeteilt werden (es gilt das Datum des Poststempels). Mehr als 1 Monat vor dem Ankunftsdatum werden die Reservierungsgebühren einbehalten und eine Gutschrift in Höhe der Anzahlung ausgestellt, die unter den gleichen Bedingungen und für eine Buchung innerhalb von 12 Monaten nach Ausstellung der Gutschrift verwendet werden kann.

Weniger als 1 Monat vor dem Ankunftsdatum wird unabhängig vom Grund der Stornierung keine Rückerstattung gewährt und keine Gutschrift ausgestellt.

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz Les Goélands, außer in Fällen höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu einer Zahlung von Schadensersatz führen.

- Ankunftszeiten von 15:00 bis 19:00 Uhr. Alle Mieter müssen sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption des Campingplatzes melden. Bei Ankunft nach 19:00 Uhr oder an einem anderen Tag bitten wir Sie, den Campingplatz zu

benachrichtigen. Abreise vor 10:00 Uhr. Bei Reinigung durch den Campingplatz muss die Abreise spätestens um 9:00 Uhr erfolgen.

- Die Reinigung der Unterkunft obliegt dem Mieter. Bei der Ankunft wird eine Kautions in Höhe von 75 € / 100 € verlangt. Diese Kautions stellt keine Haftungsbeschränkung dar. Nach der Abreise des Kunden wird vom Campingplatzpersonal eine Bestandsaufnahme der Unterkunft durchgeführt. Die Unterkunft muss innen und in der unmittelbaren Umgebung in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden und sofort wieder vermietet werden können. Gleiches gilt für Geschirr, Bettwäsche (Matratzenschoner oder Decken werden sauber übergeben und müssen sauber zurückgegeben werden) usw. Gegebenenfalls wird die Kautions einbehalten. Sie wird spätestens innerhalb von 48 Stunden (Banküberweisung) zurückerstattet und nach der Abreise des Kunden vom Campingplatz vernichtet (Scheck).

- Der Mieter ist verpflichtet, bei seiner Ankunft den Sauberkeitszustand der Mietunterkunft und die Funktionsfähigkeit der Geräte (Fernseher, Küchenausstattung usw.) zu überprüfen und etwaige Mängel bis zum nächsten Mittag an der Rezeption zu melden. Nach Ablauf dieser Frist können keine Reklamationen mehr berücksichtigt werden. Bei der Ankunft wird eine Kautions in Höhe von 400 € verlangt. Diese Kautions stellt keine Haftungsbeschränkung dar. Sie wird spätestens 8 Tage nach Ende des Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der Kosten für festgestellte Beschädigungen und/oder fehlende Gegenstände.

- Der Campingplatz „Les Goélands“ behält sich das Recht vor, seine Preise im Falle einer Änderung der Steuersätze oder der Mehrwertsteuer anzupassen.

- Gas: Der Austausch der leeren Gasflaschen erfolgt durch die Campingplatzleitung.

Ausstattung der Mietunterkünfte:

Mobilheime und Chalets: Separates WC, ausgestattete Küche mit 4 Gasherdplatten (4 Elektroherdplatten in den Chalets), Kaffeemaschine, Mikrowelle (Backofen in den Chalets, Kombi-Mikrowelle/Backofen in Otello, Villa Cosy und Villa Magistrale), Kühlschrank (Gefrierschrank und Dunstabzugshaube je nach Modell), 1 Schlafzimmer mit 1 Bett 140/190 (1 Bett 160/190 in Caraibes/Iroise/Otello/PMR/Villa Cosy/Villa Magistrale/Chalet Fabre Prestige 6 Personen), 1 oder 2 Schlafzimmer mit 2 Betten 80/190, überdachte Terrassen mit Gartenmöbeln (Liegestühle und Plancha je nach Modell). Kissen und Decken werden gestellt.

Bettwäsche, Kissenbezüge, Handtücher, Tischwäsche und Reinigungsmittel sind mitzubringen.

Stellplatzvermietung

Ankunftszeiten von 15 bis 19 Uhr. Alle Mieter müssen sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption des Campingplatzes melden.

Bei Ankunft nach 19 Uhr bitten wir Sie, den Campingplatz zu benachrichtigen. Abreise vor 12 Uhr.

Haustiere

Haustiere sind nur unter Aufsicht und an der Leine erlaubt. Es dürfen jedoch nur Tiere auf dem Campingplatz bleiben, die nicht als „gefährlich“ eingestuft sind (Kategorie 1 und 2). Der Mieter muss im Besitz eines aktuellen Impfpasses sein. Es ist strengstens verboten, Hunde und andere Tiere auf dem Campingplatz zurückzulassen, auch wenn sie eingesperrt sind, wenn ihre Besitzer, die zivilrechtlich für sie verantwortlich sind, nicht anwesend sind. Für Mietunterkünfte: Am Tag der Abreise muss gesaugt werden.

Bildrechte

Sie erklären sich ausdrücklich und ohne Gegenleistung damit einverstanden, dass der Campingplatz Fotos und Videos von Ihnen oder Ihren Kindern, die während Ihres Aufenthalts aufgenommen werden, für Werbezwecke auf allen Medien verwenden darf. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

Regeln für Schwimmbäder und Kinderspielplätze

Der Wasserbereich ist ausschließlich den Gästen des Campingplatzes vorbehalten. Kinder unter 18 Jahren müssen im Wasserbereich von einem Erwachsenen begleitet werden. BadesHORTS und Badeanzüge sind strengstens verboten. Es sind nur Badeanzüge erlaubt. Das Duschen ist obligatorisch. Personen, die sich nicht an die Vorschriften der offiziellen Hygiene- und Sicherheitshinweise halten, werden aus dem Schwimmbad und vom Campingplatz verwiesen, wenn sie sich weigern, die Regeln einzuhalten. Gleiches gilt für den Kinderspielplatz. Es wird darum gebeten, die Regeln und Sicherheitshinweise zu beachten.

Minderjährige

Minderjährige ohne Begleitung eines Elternteils werden aus Sicherheitsgründen nicht akzeptiert.

Versicherung

Der Mieter muss zwingend eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. Der Campingplatz lehnt jede Haftung bei Diebstahl, Brand, Unwettern usw. ab.

Schlichtung

Gemäß den Bestimmungen des Artikels L 1612-1 des Verbrauchergesetzbuches hat jeder Kunde des Campingplatzes das Recht, kostenlos einen Verbraucherschlichter in Anspruch zu nehmen, um eine gütliche Einigung in einem Streitfall mit dem Betreiber des Campingplatzes zu erzielen. Im Falle einer Beschwerde hat der Kunde eine Frist von 15 Tagen nach Ende seines Aufenthalts, um diese per Einschreiben mit Rückschein an den Campingplatz Les Goélands zu melden. Der Beherbergungsbetrieb hat nach Eingang der Beschwerde 30 Tage

Zeit, um darauf zu antworten. Ist der Kunde der Ansicht, dass er keine zufriedenstellende Antwort vom Beherbergungsbetrieb erhalten hat, kann er innerhalb einer Frist von maximal einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde an den Beherbergungsbetrieb einen Verbraucherschlichter einschalten. Die Kontaktdaten des Verbraucherschlichters, an den sich der Kunde wenden kann, lauten: Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), 14 rue Saint Jean, 75017 Paris. Der Ombudsmann kann per Post, Telefon oder über seine Website kontaktiert werden. Kann die Streitigkeit nicht beigelegt werden, ist das Gericht von Lorient für die Beilegung der Streitigkeit zuständig.

Datenschutz

Gemäß den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und den empfohlenen bewährten Verfahren in diesem Bereich sind die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitgeteilt haben, für die Bearbeitung dieser Bestellung erforderlich.

Sie werden vom Campingplatz Les Goélands gespeichert und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben.

Diese Informationen werden als vertraulich behandelt. Sie sind nur für die Bearbeitung Ihrer Reservierung, den Versand von Informationen und Angeboten sowie zur Verbesserung und Personalisierung der Kommunikation und der für Kunden reservierten Dienstleistungen entsprechend Ihren Interessen zugänglich und werden nur für diese Zwecke verwendet. Sie werden für einen Zeitraum von maximal 2 Jahren gespeichert.

Gemäß den geltenden Vorschriften können Sie folgende Rechte ausüben:

- Recht auf Zugang,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Widerspruch oder Einschränkung der Datenverarbeitung, es sei denn, dies ist aufgrund der ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrags nicht möglich.
- Recht auf Übertragbarkeit,
- wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen,
- Recht auf Einlegung einer Beschwerde bei der CNIL.

Um diese Rechte auszuüben, müssen Sie Ihren Antrag unter Angabe Ihrer Identität und des Gegenstands Ihres Antrags an folgende Adresse richten: Madame Dupré Evelyne, Camping les Goélands, Lieu-dit Kerbachique, 56340 Plouharnel